

**PENGUKURAN RENCANA AKSI PERANGKAT DAERAH TAHUN 2024  
KECAMATAN BONTONOMPO KABUPATEN GOWA**

Sasaran Strategis	Indikator Kinerja	Target	Sasaran Program	Indikator Kinerja	Target	Realisasi	Capaian	Penjelasan Kinerja	Sasaran Kegiatan	Indikator Kinerja	Target	Realisasi	Capaian	Penjelasan Kinerja		
Meningkatnya kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik	Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)	TW 1 : 83,00 TW 2 : 84,00 TW 3 : 85,00 TW 4 : 86,00	Meningkatnya sarana dan prasana pelayanan publik memadai	Jumlah sarana dan prasarana yang memadai	TW 1 : 100% TW 2 : TW 3 : TW 4 :	100%	100%	Sarana pelayanan yang tersedia yaitu: ruang pelayanan, loket pelayanan, ruang tunggu, ruang laktasi, area parkir, jalan landai, pegangan tangga, toilet ramah disabilitas	Tersedianya sarana pelayanan yang memadai	Jumlah sarana pelayanan yang tersedia	TW 1 : 5 unit TW 2 : TW 3 : TW 4 :	5 unit	100%	Sarana pelayanan yang tersedia yaitu: ruang pelayanan, loket pelayanan, ruang tunggu, ruang laktasi, dan area parkir		
		Tersedianya prosedur pelayanan yang efisien	Persentase layanan yang memiliki SOP	TW 1 : 100% TW 2 : TW 3 : TW 4 :	100%	100%	11 Layanan dengan 11 SOP	Terbentuknya tim penyusun SOP	Jumlah tim penyusunan SOP	TW 1 : 1 tim TW 2 : TW 3 : TW 4 :	1 tim	100%	Tim penyusun SOP berdasarkan SK Camat Bontonompo Nomor: 03/SK/III/2024 tentang Pembentukan Tim Penyusun Standar Operasional Prosedur (SOP) Pelayanan Kec.			
		Tersedianya SOP pelayanan di setiap jenis pelayanan	Jumlah SOP pelayanan yang disusun	TW 1 : 11 SOP TW 2 : TW 3 : TW 4 :	11 SOP	100%	SOP Pelayanan Kec. Bontonompo berjumlah 11 SOP sesuai dengan jumlah layanan.									
		Meningkatnya pelayanan kepada masyarakat sesuai standar pelayanan	Persentase layanan sesuai SP	TW 1 : 100% TW 2 : 100% TW 3 : 100% TW 4 : 100%	100%	100%	100%	100%	Semua jenis pelayanan yang diberikan kepada masyarakat harus sesuai dengan Standar Pelayanan (SP)	Tersedianya maklumat pelayanan	Jumlah maklumat pelayanan yang tersedia	TW 1 : 1 dokumen TW 2 : TW 3 : TW 4 :	1 dokumen	100%	Penanggung jawab bagian pelayanan belum menyusun maklumat pelayanan.	
		Terlaksananya forum konsultasi publik	Jumlah unsur masyarakat yang hadir dalam FKP	TW 1 : - TW 2 : - TW 3 : 5 unsur TW 4 : -	-	-	0%	FKP tidak dilaksanakan karena tidak ada penambahan SP atau revisi SP.								
		Meningkatnya tindak lanjut pengaduan masyarakat	Persentase tindak lanjut pengaduan yang tersedia	TW 1 : 100% TW 2 : 100% TW 3 : 100% TW 4 : 100%	100%	100%	100%	100%	Semua pengaduan yang masuk di Kecamatan Bontonompo, baik pengaduan langsung maupun melalui online sesegera mungkin ditindaklanjuti	Terverifikasinya pengaduan masyarakat	Persentase pengaduan yang diverifikasi	TW 1 : 100% TW 2 : 100% TW 3 : 100% TW 4 : 100%	100%	100%	100%	Semua pengaduan masyarakat yang masuk baik secara online maupun offline akan diverifikasi.
		Terlaksananya tindak lanjut pengaduan masyarakat	Persentase pengaduan yang ditindaklanjuti	TW 1 : 25% TW 2 : 50% TW 3 : 75% TW 4 : 100%	25%	50%	75%	100%	Jumlah pengaduan sebanyak 1 pengaduan yang telah ditindaklanjuti.							
		Meningkatnya usulan masyarakat yang diakomodir	Persentase usulan masyarakat yang diakomodir	TW 1 : 50% TW 2 : TW 3 : TW 4 :	25,45%	50,91%	28 usulan terealisasi dari target 55 usulan	Tersalurkannya usulan masyarakat dalam perencanaan pembangunan	Jumlah usulan masyarakat	TW 1 : 70 usulan TW 2 : TW 3 : TW 4 :	110 usulan	157,14%	Jumlah usulan 57,14% dari jumlah usulan yang ditargetkan			
		Meningkatnya evaluasi pelayanan	Persentase hasil SKM yang ditindaklanjuti	TW 1 : - TW 2 : - TW 3 : - TW 4 : 100%	-	-	-	100%	Hasil SKM telah ditindaklanjuti	Terlaksananya survei kepuasan masyarakat	Jumlah kuesioner yang disebarkan	TW 1 : 20 TW 2 : 40 TW 3 : 60 TW 4 : 80	0 0 160 175	0% % 267% 219%	SKM baru dilaksanakan di semester 2 Tahun 2023.	
		Meningkatnya akuntabilitas penyelenggaraan pemerintahan kecamatan	Nilai SAKIP	TW 1 : - TW 2 : - TW 3 : - TW 4 : BB	Terlaksananya program dan kegiatan sesuai dokumen perencanaan	Persentase program dan kegiatan yang dilaksanakan sesuai perencanaan	TW 1 : TW 2 : TW 3 : TW 4 : 100%	100%	100%	Program dan Kegiatan dilaksanakan sesuai dokumen perencanaan, baik pada dokumen Rencana Kerja maupun pada Dokumen Pelaksanaan Anggaran	Tersedianya dokumen perencanaan sesuai ketentuan	Jumlah dokumen perencanaan sesuai ketentuan	TW 1 : 1 dokumen TW 2 : 2 dokumen TW 3 : - TW 4 : -	1 dokumen 2 dokumen - -	100% 100% - -	Dokumen perencanaan : Rencana kerja, Rencana Aksi, Rencana Kerja dan Anggaran
Terlaksananya monitoring program dan kegiatan	Jumlah kegiatan monitoring pelaksanaan program dan kegiatan			TW 1 : - TW 2 : 1 kegiatan TW 3 : 1 kegiatan TW 4 : 1 kegiatan	- 1 kegiatan - 1 kegiatan	100% 0% 100%	Monitoring Program dan Kegiatan dilaksanakan di tiap semester dalam bentuk rapat koordinasi									
Meningkatnya evaluasi internal kinerja pegawai	Jumlah kinerja pegawai yang sesuai target			TW 1 : 38 orang TW 2 : 38 orang TW 3 : 38 orang TW 4 : 38 orang	- 38 orang 38 orang	0% 100% 100%	38 orang pegawai dengan kinerja baik berdasarkan penilaian SKP	Terlaksananya monitoring capaian kinerja pegawai dan organisasi setiap triwulan	Jumlah kegiatan monitoring capaian kinerja pegawai dan organisasi	TW 1 : 1 kegiatan TW 2 : 2 kegiatan TW 3 : 3 kegiatan TW 4 : 4 kegiatan	- - 1 kegiatan 2 kegiatan	0% 0% 33,33% 50,00%	SKP Pegawai			
Meningkatnya tindak lanjut hasil monitoring	Persentase kinerja pegawai yang ditindaklanjuti			TW 1 : 100% TW 2 : 100% TW 3 : 100% TW 4 : 100%	0% 0% 100% 100%	0% 0% 100% 100%	Hasil monitoring dan evaluasi yang telah dilakukan sebelumnya terhadap kinerja pegawai, baik yang berkinerja baik maupun									

Sasaran Strategis	Indikator Kinerja	Target	Sasaran Program	Indikator Kinerja	Target	Realisasi	Capaian	Penjelasan Kinerja	Sasaran Kegiatan	Indikator Kinerja	Target	Realisasi	Capaian	Penjelasan Kinerja
			Meningkatnya kualitas laporan kinerja	Jumlah laporan kinerja sesuai yang terukur	TW 1 : 1 laporan TW 2 : - TW 3 : - TW 4 : -	1 laporan - - -	100% - - -	Laporan Kinerja beserta lampiran-lampirannya (Dokumen SAKIP)	Terverifikasinya laporan kinerja pegawai oleh bagian organisasi	Jumlah dokumen yang diverifikasi	TW 1 : 1 dokumen TW 2 : - TW 3 : - TW 4 : -	1 dokumen - - -	100% - - -	Laporan Kinerja beserta lampiran-lampirannya (Dokumen SAKIP)
									Tersedianya laporan kinerja pegawai sesuai ketentuan	Jumlah laporan kinerja sesuai ketentuan	TW 1 : 1 laporan TW 2 : - TW 3 : - TW 4 : -	1 laporan - - -	100% - - -	Laporan Kinerja beserta lampiran-lampirannya (Dokumen SAKIP)
			Meningkatnya transparansi kinerja pegawai	Jumlah laporan kinerja yang dipublikasi	TW 1 : 1 laporan TW 2 : - TW 3 : - TW 4 : -	1 laporan - - -	100% - - -	Laporan Kinerja yang dipublikasi yaitu Laporan Kinerja Instansi Pemerintah beserta	Tersedianya media informasi publikasi laporan kinerja	Jumlah media publikasi yang tersedia	TW 1 : - TW 2 : - TW 3 : - TW 4 : 1 media	- - - 1 media	- - - 100%	Pada e-SAKIP Gowa
			Meningkatnya pegawai dengan kinerja baik	persentase pegawai dengan kinerja baik	TW 1 : - TW 2 : - TW 3 : - TW 4 : 100%	- - - 100%	- - - 100%	38 orang Pegawai Kec. Bontonompo dengan kinerja baik berdasarkan Penilaian SKP Pegawai.	Terlaksananya penghargaan kepada pegawai	Jumlah pegawai yang menerima penghargaan	TW 1 : - TW 2 : - TW 3 : - TW 4 : 2 orang	- - - 4 orang	- - - 200%	Pegawai yang menerima penghargaan: 1 orang staf kecamatan, 1 orang lurah, 1 orang seklur dan 1 orang staf kelurahan.

Bontocaradde, 26 Februari 2024


  
**H. MUHAMMAD SYAHRIR, S.Ag., M.Si**  
 Pangkat : Pembina  
 NIP. 19741014 200901 1 004